

## **Relação de Documentos Necessários para Abertura de Sinistro Seguro Viagem Travel Ace Assistance**

### **Documentos básicos (Abrange todas as coberturas)**

- Cópia RG e CPF ou CNH do(s) segurado(s) reclamante(s)
- Cópia Comprovante de Residência (Qualquer comprovante atual em nome do(s) segurado(s) reclamante(s). Na ausência deste, enviar declaração de residência assinada (Anexo I a este documento)
- Cópia do Voucher do(s) Segurado(s) Reclamante(s)
- Cópia do Comprovante de Dados Bancários do(s) Segurado(s) Reclamante(s)

### **Instruções para informação dos dados bancários:**

- Não enviar cópia do Cartão do Banco
- Enviar dados apenas de Conta Corrente (não pode ser Conta Poupança)
- Se conta conjunta, enviar os dados apenas se for o primeiro titular
- Caso o segurado não possua conta corrente ou seja o segundo titular, o segurado deve autorizar o crédito da indenização na conta de terceiros enviando a Carta de Cessão (Anexo II a este documento) onde o segurado autoriza o crédito na conta de outra pessoa (terceiros). Esta carta deve ser assinada pelo segurado, com firma reconhecida e anexar os documentos pessoais (RG e CPF ou CNH) da pessoa que estará autorizada a receber em nome do segurado.

### **Documentos Adicionais (Relação em Anexo) – de acordo com a cobertura reclamada**

*\*Poderão ser solicitados outros documentos no decorrer do processo*

## Anexo I - Declaração de Residência

A declaração deve ser feita por um parente do sinistrado, desde que não seja seu beneficiário ou interessado

### DECLARAÇÃO

Eu, \_\_\_\_\_ portador (a)  
do RG nº. \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_ estado civil  
de \_\_\_\_\_ residente à  
\_\_\_\_\_ na qualidade de  
\_\_\_\_\_ (mencionar o grau de  
parentesco). Declaro para os devidos fins e efeitos que o(a) Sr(a)  
\_\_\_\_\_ (segurado) não possui(ía)  
comprovante de endereço em seu nome e que reside(ia) no seguinte  
endereço :

Rua \_\_\_\_\_

Bairro \_\_\_\_\_

Cidade \_\_\_\_\_

CEP \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura com firma reconhecida

Obs. A declaração de endereço (efetuada por terceiro) é utilizada nos casos em que a pessoa não possui nenhum comprovante em seu nome, porém nos casos dos beneficiários, os mesmos são possuidores de conta bancária e conseqüentemente de comprovantes de endereço. Os comprovantes também podem ser da fatura do cartão de crédito, boletos bancários de faculdade/escola, FGTS, contrato de aluguel.

## Anexo II - Carta de Cessão



### Carta de cessão Indenização de Sinistro de Seguro

Eu, \_\_\_\_\_,  
Portador (a) do RG nº \_\_\_\_\_, UF \_\_\_\_ e do CPF \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
na qualidade de Segurado ( ) / Beneficiário ( ), autorizo que o pagamento da indenização,  
do contrato de seguro, seja efetuado conta abaixo: ( ) corrente ( ) poupança

Nome do titular da conta corrente/poupança: \_\_\_\_\_

CPF do Titular da Conta: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Numero da Conta: \_\_\_\_\_ ( ) individual ( ) conjunta

Nome do Banco: \_\_\_\_\_ Número do Banco: \_\_\_\_\_

Nome da Agência: \_\_\_\_\_ Número da Agência: \_\_\_\_\_

**Ref. Seg.:** Seguro Travel Ace

**Numero Voucher:**

**Cobertura Reclamada:**

Assinatura do Segurado: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Obs: Deverá ser reconhecida firma da assinatura do segurado (a) em cartório, que está autorizando o crédito da indenização na conta de terceiros.